

**«БНС Трейд Қазақстан»
ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
(«БНС Трейд Қазақстан» ЖШС)**

БҰЙРЫҚ

«01» шілде 2024ж.

Алматы қ.

№2


«БНС Трейд Қазақстан» ЖШС жеке бөлімшелерінде «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарын беру және олардың қолданылу тәртібі туралы

Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС жеке бөлімшелерінде өткізілетін тауарларға сатып алушылардың тұтынушылық сенімділігін арттыру мақсатында, сондай-ақ сатып алушылардың белгілі бір санатына тән емес тауарларды өткізу арнасын кеңейту үшін

БҰЙЫРАМЫН:

1. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарын беру және олардың қолданылу тәртібі туралы нұсқаулықты бекітілсін (№1 қосымша).
2. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарының көмегімен тауарларды сату ережелері және есептілік бланкілерінің үлгілері бекітілсін (№2 қосымша).
3. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарының макеттері бекітілсін (№3 қосымша).
4. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарын беру және қолдану тәртібі туралы жаңартылған ақпаратты жеке бөлімшелердің қызметкерлеріне жеткізсін.
5. Сыйлық картасын беру және қолданылу ережесін bns-trade.kz сайтқа орналастырсын.
6. Осы бұйрық қол қойылған сәтінен бастап күшіне енеді.
7. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

«БНС Трейд Қазақстан» ЖШС
директоры


Кононов М.В.

**«MICHAEL KORS», «KARL LAGERFELD»,
«POLO RALPH LAUREN» СЫЙЛЫҚ КАРТАЛАРЫН БЕРУ ЖӘНЕ
ҚОЛДАНЫЛУ ТӘРТІБІ ТУРАЛЫ НҰСҚАУЛЫҚ**

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Нұсқаулық Сыйлық карталарын (бұдан әрі - Сыйлық картасы немесе «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» СК) беру және қолдану тәртібін, сондай-ақ Қазақстан аумағында орналасқан «БНС Трейд Казахстан» ЖШС жеке бөлімшелерінде «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталары арқылы тауарларды сату ережелерін айқындайды.
- 1.2. Осы нұсқаулық «БНС Трейд Казахстан» ЖШС жеке бөлімшелерінде өткізілетін тауарларға қолданылады.
- 1.3. Қазақстанның барлық аумағында "БНС Трейд Казахстан" ЖШС жеке бөлімшелерінде өткізілетін тауарларға сатып алушылардың тұтынушылық бейімділігін арттыру мақсатында, сондай-ақ сатып алушылардың белгілі бір санатына тән емес тауарларды өткізу арнасын кеңейту үшін "БНС Трейд Казахстан" ЖШС жеке бөлімшелері арқылы өткізілетін Сыйлық карталарын тұрақты шығару жүргізіледі.
- 1.4. Осы Нұсқаулықтың орындалуына жауапкершілік дүкендердің сауда залдарын басқарушыларға жүктеледі.

**2. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» СЫЙЛЫҚ КАРТАЛАРЫНЫҢ
ҚОЛДАНЫЛУЫ МЕН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

- 2.1. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық картасы сыйлық сертификатының магниттік нысаны болып табылады және номиналы белгіленбеген магниттік жолағы бар пластикалық карта (бұдан әрі - ПК) болып табылады;
- 2.2. Белгіленбеген номинал карталары 1000 теңгеден 1 000 000 теңгеге дейінгі кез келген сомаға белсендірілуі мүмкін.
- 2.3. Сыйлық карталары толықтырылмайтын (картаға қосымша ақша қаражатын енгізу жүргізілмейді), атаулы болып табылмайды және «БНС Трейд Казахстан» ЖШС барлық жеке бөлімшелерінде барлық тауар таңбаларының тауарларын бөлшек саудада сатып алу-сату жөніндегі операцияларды жүргізу үшін ұсынушыға қолданылады.
- 2.4. Бір тұлға сатып алатын немесе ұсынатын сыйлық карталарының саны лимиттелмейді.
- 2.5. Сыйлық картасын пайдалана отырып сатып алынатын тауарға «БНС Трейд Казахстан» ЖШС өзге де бағдарламалары бойынша ұсынылатын жеңілдіктер жүйесі (BNS Club адалдық бағдарламасы, қызметкердің картасы) қолданылады.
- 2.6. Сыйлық картасының қолданылу мерзімі онда ақша қаражаты болған кезде шектелмейді. Сыйлық картасының қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін сатып алынған сыйлық картасына ақшалай қаражат қайтарылуы мүмкін.
- 2.7. Сыйлық карталарын беруді, сондай-ақ Сыйлық картасының көмегімен сатып алуды ресімдеуді сатушы-кассир, басқарушы, менеджер, әкімші, аға кассир, жеке бөлімшенің кассирі жүзеге асырады. Белсендіру және Сыйлық картасының көмегімен ақы төлеу кезінде техникалық іркілістер болған жағдайда мәселелерді шешуді, сондай-ақ Сыйлық картасы бойынша жасалған сатып алуды қайтаруды басқарушы немесе әкімші, сондай-ақ өтімділігі жоғары сауда залдарындағы аға кассир (бұдан әрі - Қызметкер) жүзеге асырады.

¹ Активтендіру күні осы Нұсқаулықтың 3.5-бөліміне сәйкес айқындалатын күн болып табылады.

2.8. Барлық «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарының жеке нөмірлері бар және электрондық деректер базасында тіркеледі. Дерекқорда картаның номиналы, енгізілген алдын ала төлемнің (аванстың) мөлшері туралы, сондай-ақ сатып алу, тауарды сатып алу уақыты, жүргізілген транзакция (сатып алу) нәтижесінде Сыйлық картасынан есептен шығарылған сома және сатып алуды жасағаннан кейін «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық картасындағы ақша қаражатының қалдығы жүргізілген терминалдың нөмірі туралы ақпаратты қоса алғанда, тауарларды сатып алуға арналған картадан есептен шығарылған ақша қаражаты туралы ақпарат қамтылады.

«БНС Трейд Казахстан» ЖШС қызметкерлеріне Сыйлық карталары бойынша «БНС Трейд Казахстан» ЖШС тауарларын сатумен байланысты емес мақсаттарда дерекқордағы ақпаратты алуға және пайдалануға тыйым салынады.

3. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» СЫЙЛЫҚ КАРТАЛАРЫН БЕРУ ТӘРТІБІ

3.1 «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарын жеке бөлімшелерде сатып алу қолма-қол ақшаға немесе 1000-нан 1 000 000 теңгеге дейінгі сомаға қолма-қол ақшасыз аудару жолымен жүзеге асырылады. Сатып алушы енгізетін ақша қаражатының сомасы бөлшек сатып алу-сату шарты бойынша алдын ала төлем (аванс) болып табылады, ол Сатып алушының тауарларды болашақ сатып алуына ақы төлеу есебіне есептеледі.

3.2. Сыйлық картасын сатып алуға қызметкерлердің корпоративтік дисконттық карталары қолданылмайды.

3.3. Карта картхольдерде (карталар ұстаушы) беріледі.

3.4. Сатушы-кассир картаны сатып алушы алдын ала төлем (аванс) сомасына кассалық чекті, сондай-ақ терминалдың ақпараттық чекті бере отырып, жеке бөлімшенің кассасына аванс енгізген сәтте ғана картаны іске қосады. Сатушы-кассир міндетті түрде кассалық және ақпараттық чектерді бекітуге тиіс.

3.5. Картаны сату күні «активтендіру күні» бағанында картаның сыртқы жағына жазылады, сату күні картаны активтендіру күні болып табылады.

3.6. Сатушы-кассир сатып алушыны «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарын пайдалана отырып, Тауарларды сату ережесімен таныстыруға міндетті (осы нұсқаулыққа №1 қосымша).

3.7. Сыйлық картасын белсендіру Сатып алушының оған Сыйлық картасын пайдалана отырып тауарларды сату ережесінде көрсетілген шарттарда қосу жолымен тауарды бөлшек сатып алу-сату шартын жасасуы ретінде қаралады. Шарттың талаптарын тұтастай қабылдау (толық акцепт) және тиісінше ұсынылған шарттарда бөлшек сатып алу-сату шартын жасасу Сыйлық картасын сатып алушының Сыйлық картасын жандандыру туралы чектерге қол қоюы арқылы жүргізіледі. Сыйлық картасын басқа тұлғаға берген жағдайда сатып алушы оны «Сыйлық картасын пайдалана отырып тауарларды сату ережесі» туралы хабардар етуге міндетті. Мұндай жағдайда жасалған шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін тек толық көлемде беруге болады. Сатып алуды жасау кезінде «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық картасын көрсеткен кез келген тұлға не оған қосылу жолымен бастапқы бөлшек сатып алу-сату шартын жасасқан, не бастапқы сатып алушының құқықтары мен міндеттерін толық көлемде алған және шарттың талаптарын тұтастай қабылдаған тұлға (толық акцепт) ретінде қаралады.

3.8. Егер Сыйлық картасын алушы заңды тұлға болып табылса, «БНС Трейд Казахстан» ЖШС алдын ала төлемнің (аванстың) толық сомасы «БНС Трейд Казахстан» ЖШС есеп шотына түскен сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Сыйлық картасын жандандырады. Сыйлық картасын белсендіру кезінде сатып алушы Сыйлық картасын, сондай-ақ сатып алушыға берілген карталардың нақты саны мен нөмірлері көрсетілген Сыйлық картасын (карталарын) беру актісін алады. Осындай Сыйлық картасын кез келген ұсынушыны «БНС Трейд Казахстан» ЖШС осы заңды тұлғаның тиісінше уәкілетті өкілі ретінде қарастырады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген сатып алушының толық құқықтары мен міндеттері бар тауарды сатып алу және қайтару, «БНС Трейд Казахстан» ЖШС-мен есеп айырысу жүргізу құқығын қоса алғанда, бұл ретте барлық есеп айырысулар «БНС Трейд Казахстан» ЖШС мен сыйлық карталарын сатып алған заңды тұлға арасында ғана жүргізіледі.

3.9. Сатып алушы заңды тұлға болып табылатын сыйлық карталары (СК) жеке тұлғалар үшін СК

сыртқы түрінен ерекшеленетін сыртқы түріне ие болады. Жеке тұлға заңды тұлғадан сатып алынған СК бойынша алынған тауар үшін ақшалай қаражатты немесе СК номиналы болып табылатын ақшалай қаражатты немесе өзге де осыған ұқсас талаптарды қайтару туралы талап қойған кезде одан әрі іс-әрекеттерді келісу үшін осындай тұлғаның өтінішін бухгалтерияға беру қажет.

3.10. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталары белсендірілген күннен бастап «БНС Трейд Казахстан» ЖШС дүкендердің сауда залдарында бір күнге ұсынылған ассортименттің шеңберінде және бағалар бойынша тауарларды сату бойынша сыйлық картасын ұсынушының алдында өз міндеттемесін орындау міндеттемесі туындайды.

4. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren»

СЫЙЛЫҚ КАРТАСЫН ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП, ТАУАРҒА АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Сыйлық картасын пайдалана отырып тауарға ақы төлеу кезінде сатып алушыға тауарды сатып алу туралы кассалық чек және Сыйлық картасындағы қаражат қалдығы және сыйлық картасын пайдалана отырып сатып алуға ақы төлеуге болатын мерзім көрсетілген Сыйлық картасын пайдалана отырып операциялар бойынша ақпараттық чек беріледі.

4.2. Егер Сыйлық картасының номиналы немесе аванс қалдығының сомасы таңдалған тауар құнынан көп болса, онда Сыйлық картасын оның қолданылу кезеңінде қалған соманы ескере отырып, бірнеше рет пайдалануға болады.

4.3. Сыйлық картасының номиналынан немесе аванс қалдығының сомасынан асатын сомаға тауар сатып алған кезде Сатып алушы айырманы қолма-қол немесе қолма-қол емес ақша қаражатымен қосымша төлейді.

4.4. Егер бөлшек саудада сатып алу-сату шарты бойынша Сыйлық картасының қолданылу мерзімі ішінде Сатып алушы "БНС Трейд Казахстан" ЖШС-ның міндеттемені орындауы туралы талап қоймаса, осы Сыйлық картасында есепте тұрған аванс сомасы сатудан тыс кірістердің құрамында ескеріледі және "БНС Трейд Казахстан" ЖШС-нің өтеусіз алынған мүлкі болып табылады. Осы тармақтың нормалары Сыйлық картасында есепте тұрған аванс қалдығының кез келген сомасына да қолданылады. Енгізілген аванс сомасын пайдаланудың барлық қолданылу уақыты үшін пайыздар Сатып алушыға есептелмейді және төленбейді.

4.5. Егер қосымша төлем қолма-қол немесе қолма-қол емес ақша қаражатымен жүргізілген жағдайда, онда бірыңғай кассалық чек жасалады, ол СК пайдаланылатын операция туралы ақпараттан және қосымша төлем туралы ақпараттан тұрады.

4.6. Сыйлық картасының көмегімен сатып алынған тауарға бонустық карталар бойынша жеңілдіктер қолданылады (Адалдық бағдарламасының ережелеріне сәйкес).

4.7. Сыйлық картасы клиенттен алынбайды.

5. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» СЫЙЛЫҚ КАРТАЛАРЫНДАҒЫ СОМА ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

5.1. Картаны ұсынушы картадағы қалдықтың сомасы туралы ақпарат алуға не карта бойынша операциялардың үзіндісіне тапсырыс беруге құқылы.

5.2. Карта бойынша қалдық сомасын терминалдың ақпараттық чегі түрінде кассирден жеке бөлімшеден алуға болады.

6. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» СЫЙЛЫҚ КАРТАСЫН ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ТӨЛЕНГЕН ТАУАРЛАРДЫ АЙЫРБАСТАУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ

6.1. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталарын пайдалана отырып төленген тауарларды (тиісті және тиісті сапада емес) айырбастау немесе қайтару «БНС Трейд Казахстан» ЖШС барлық жеке бөлімшелерінде және Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүргізіледі.

6.2. Сатып алынған сыйлық картасы үшін ақшалай қаражатты қайтаруды жеке тұлғалар сатып алған, қолданылу мерзімі өтпеген (активтендіру күнінен бастап 3 жыл) СК үшін «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС бухгалтериясын хабардар ете отырып, тұтынушының өтініші бойынша жүргізуі мүмкін.

6.3. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық картасының көмегімен сатып алынған тиісті сападағы тауарды қайтару рәсімі сатып алу жасалған сәттен бастап 14 (он төрт) күн ішінде Сатып алушы сыйлық картасына қайтарған тауардың толық құнын Сатып алушыға 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтару жолымен жүзеге асырылады.

6.4. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық картасының көмегімен сатып алынған сапасы лайықсыз «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Сатып алушы сыйлық картасына қайтарған тауардың толық құнын өтініш берілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Сатып алушыға қайтару жолымен тауарды қайтару рәсімі.

6.5. Сыйлық картасын пайдалана отырып және ішінара қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз ақша қаражатымен төленген тауарларды (тиісті және сапасыз) айырбастау немесе қайтару, сапасыз тауарды тиісті сападағы тауарға айырбастау немесе сатып алушыға қайтарылған тауардың толық құнын төлеу тәсіліне сәйкес соманы қайтару жолымен жүзеге асырылады, Сыйлық картасының көмегімен төленген сома Сыйлық картасына қайтарылады, ал қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен төленген ақша тиісінше қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен қайтарылады.

6.6. Тұтынушыдан ақшалай қаражатты СК емес, қолына ақшалай қаражатты алу арқылы қайтару туралы талап болған кезде осы талап бухгалтериядан растау алғаннан кейін қанағаттандырылады.

7. НАРАЗЫЛЫҚТАР ЖӘНЕ ДАУЛЫ ЖАҒДАЙЛАР

7.1. Осы Нұсқаулықта сипатталмаған жағдай туындаған жағдайда (сатып алушы оның картасындағы қалдықтың сомасымен келіспейді және т.б.), Қызметкер сатып алушыға «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС директорының атына талап-арыз жазуға міндетті, онда сатып алушы талап-шағымның мәнін баяндауға құқылы.

Сатып алушының шағымы ол қабылданған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірілмей директорға жолдануы керек.

7.2. Шағымды қарау фактісі бойынша сатып алушыға жазбаша дәлелді жауап жіберіледі.

7.3. Шағымдардың уақтылы берілуі үшін жауапкершілік дүкеннің басқарушысы мен әкімшілеріне жүктеледі.

7.4. Шағымдарды қарау мерзімі сатып алушыдан оны алған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен аспайды.

8. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» СЫЙЛЫҚ КАРТАЛАРЫН ЕСЕПКЕ АЛУ ТӘРТІБІ

8.1. Сыйлық карталарын электрондық дерекқорда есепке алу:

- Карталардың өз артикулы бар.
- Карталар электрондық жүкқұжат арқылы орталық қоймадан (DCR 14) сауда залына өтеді
- Сауда залында «NAVISION» бағдарламасында карталар келуге қойылады.
- Карталар ККМ бойынша сату арқылы жұмсалады, сату кезінде сауда залынан даналап есептен шығарылады.

8.2. Сауда залына келуге сыйлық карталарын ресімдеу

Кеңседен сауда залына көшуге кепілзат бойынша сыйлық карталарын береді. Жұмыс күні басталар алдында әкімші, аға кассир, басқарушы, дүкен менеджері кассирдің есебіне сыйлық карталарын береді.

8.3. Жұмыс күні аяқталғаннан кейін кассир қалған карталарды әкімшіге, аға кассирге, басқарушыға, дүкен менеджеріне тапсырады және сатылған карталар бойынша есеп береді.

8.4. Әкімші (аға кассир) іске асырылмаған карталарды ТЗ сейфінде магниттен алыс сақтайды.

9. ЖАУАПКЕРШІЛІК

9.1. Дүкен басқарушысы өзіне берілген Сыйлық карталары үшін материалдық жауапкершілікте болады.

9.2. Қызметкер жауапты болады:

9.3. Осы Нұсқаулықта сипатталған барлық операцияларды уақтылы және дәл жасауға.

9.4. Сыйлық картасы бойынша сатып алынған тауарды қайтару туралы өтінішті уақтылы жіберуге.

9.5. Осы нұсқаулықта көзделген операцияларды жасау мүмкін болмаған жағдайда Басқарушы немесе Қызметкер директорға жүгінеді.

9.6. Нұсқаулықтың осы бөлімінде көрсетілген әрбір тұлғаның жауапкершілік мөлшері «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС ішкі нормативтік актілерімен және қолданыстағы заңнаманың нормаларымен белгіленеді.

10. ЕСЕПТІЛІК ТӘРТІБІ

10.1. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық картасы бойынша ақшалай қаражатты қайтаруды ресімдеу кезінде «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС жеке бөлімшесінің басқарушысы (әкімшісі) қайтару туралы өтінішті (өтініш нысаны - осы нұсқаулыққа № 3 қосымша) директорға электрондық түрде жібереді.

10.2. Өтініште сыйлық картасының толық нөмірі, полициямен қоршалған сатып алу чегі және қайтару сомасы болуға тиіс.

10.3. Кассир касса бойынша қайтару операциясын жүргізеді және ақшалай қаражатты жаңа сыйлық картасына қайтарады.

10.4. Егер сатып алушы сыйлық сертификатынан қаражатты қайтарғысы келсе, оған қайтаруға өтініш нысанын толтыру қажет (осы нұсқаулыққа № 3 қосымша).

11. ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР

11.1. «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС басқа типтегі сыйлық карталарын шығара алады. Көрсетілген карталармен операциялардың ерекшеліктері Серіктестік директорының шешімі бойынша қабылданатын осы Нұсқаулыққа толықтыруларда көрсетіледі.

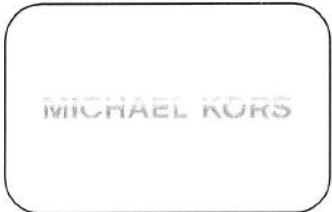

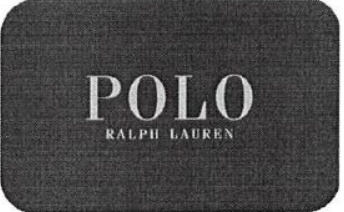
11.2. Осы Нұсқаулықты өзгерту, толықтыру, күшін жою және оны жаңа Нұсқаулықпен ауыстыру Серіктестік директорының шешімі бойынша жүргізіледі.

**«Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» сыйлық карталары арқылы
тауарларды сату ережелері**

1. Сыйлық картасы белгіленбеген номиналды магниттік жолағы бар пластикалық карта болып табылады. Сыйлық карталары толықтырылмайтын (картаға қосымша ақша қаражатын енгізу жүргізілмейді), атаулы болып табылмайды және «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС барлық жеке бөлімшелерінде барлық тауар белгілерінің тауарларын бөлшек саудада сатып алу-сату бойынша сауда операцияларын жүргізу үшін ұсынушыға қолданылады.
2. Бір тұлға сатып алатын не ұсынатын Сыйлық карталарының саны лимиттелмейді.
3. Сыйлық картасын пайдалана отырып сатып алынатын тауарға «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС өзге де бағдарламалары бойынша ұсынылатын жеңілдіктер жүйесі қолданылады.
4. Сыйлық карталарын сатып алу қолма-қол ақша қаражатына да, Сыйлық картасының номиналына сәйкес келетін қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жолымен де (банк картасы бойынша) жүзеге асырылады. Сыйлық картасын сатып алушы енгізетін ақша қаражатының сомасы кемінде 1 000 теңге және 1 000 000 теңгеден аспауы мүмкін және Сатып алушы оларды Сыйлық картасын белсендіру күнінен бастап 12 (он екі) ай ішінде сатып алған жағдайда сатып алынатын тауарларға ақы төлеу есебіне есептелетін бөлшек сатып алу-сату шарты бойынша алдын ала төлем (аванс) болып табылады.
5. Сыйлық картасын пайдалана отырып сатып алуларға ақы төлеу СК барлық қолданылу мерзімі ішінде мүмкін болады.
6. Сатушы-кассир картаны сатып алушы оны төлеген сәтте ғана, қабылданған алдын ала төлем (аванс) сомасына кассалық чек бере отырып, активтендіреді. Картаны сату күні картаны белсендіру күні болып табылады және «белсендіру күні» бағанында артқы бетіне жазылады.
7. Сыйлық картасын жандандыру осы ережеде көрсетілген шарттарда оған қосу арқылы СК қолданылу мерзіміне тауарды бөлшек сатып алу-сату шартын жасасу ретінде қарастырылады. Шарттың талаптарын тұтастай қабылдау (толық акцепт) және тиісінше ұсынылған шарттарда бөлшек сатып алу-сату шартын жасасу Сыйлық картасын сатып алушының Сыйлық картасын жандандыру туралы чектерге қол қоюы арқылы жүргізіледі. Сыйлық картасының қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін шарт тараптарының міндеттемелері тоқтатылады.
8. Сыйлық картасын басқа тұлғаға берген жағдайда сатып алушы оны осы ережеде көрсетілген шарттар туралы хабардар етуге міндетті. Мұндай жағдайда жасалған шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін тек толық көлемде беруге болады. Сатып алу кезінде Сыйлық картасын көрсеткен кез келген тұлға не оған қосылу жолымен бастапқы бөлшек сатып алу-сату шартын жасасқан, не бастапқы сатып алушының құқықтары мен міндеттерін толық көлемде алған және тұтастай шарттың талаптарын қабылдаған (толық акцепт) тұлға ретінде қаралады.
9. Сыйлық картасын жандандырған сәттен бастап «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС-да СК-ның қолданылу мерзімі ішінде Сыйлық картасын ұсынушының алдында ассортимент шеңберінде және сатып алу күні жеке бөлімшелердің сауда залдарында ұсынылған бағалар бойынша өз міндеттемесін орындау міндеттемесі туындайды. Сыйлық картасын пайдалана отырып тауарға ақы төлеу кезінде сатып алушыға тауарды сатып алу туралы кассалық чек және Сыйлық картасындағы қаражат қалдығы көрсетілген Сыйлық картасын пайдалана отырып операциялар бойынша ақпараттық чек беріледі.
10. Егер Сыйлық картасының номиналы немесе аванс қалдығының сомасы таңдалған тауар құнынан көп болса, онда Сыйлық картасын оның қолданылу кезеңінде қалған соманы ескере отырып, бірнеше рет пайдалануға болады. Сыйлық картасының номиналынан немесе аванс қалдығының сомасынан асатын сомаға тауар сатып алған кезде Сатып алушы айырманы қолма-қол немесе қолма-қол емес ақшамен қосымша төлеуге тиіс.

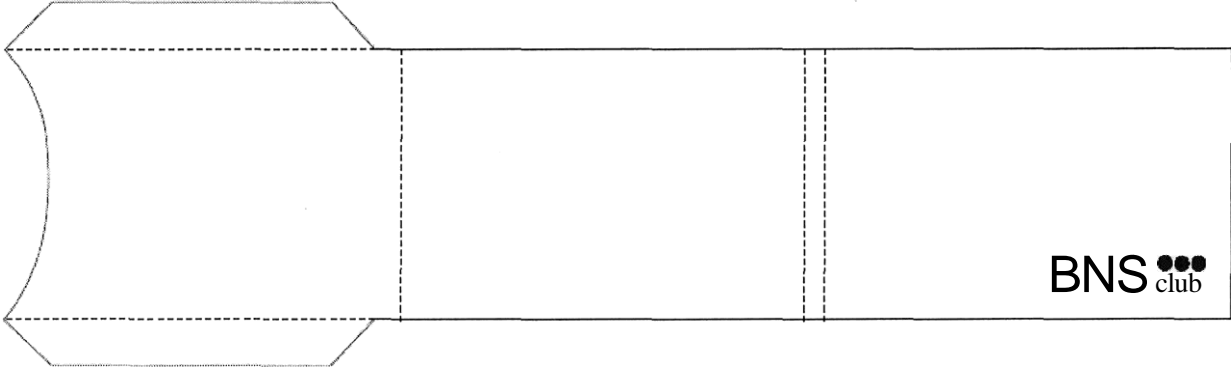
11. Егер қосымша төлем қолма-қол немесе қолма-қол емес ақшамен жүргізілген жағдайда, онда Картаны пайдалана отырып операция туралы ақпараттан және қосымша төлем туралы ақпараттан тұратын бірыңғай кассалық чек жасалады.
12. Картаны ұсынушы картадағы қалдықтың сомасы туралы ақпарат алуға не карта бойынша операциялардың үзіндісіне тапсырыс беруге құқылы. Карта бойынша қалдық сомасын терминалдың ақпараттық чегі түрінде кассирден жеке бөлімшеден алуға болады. Карта бойынша операциялардың үзіндісін дүкеннен алуға болады.
13. Сыйлық картасын пайдалана отырып төленген тауарларды (тиісті және тиісті емес сапа) айырбастау немесе қайтару «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС жеке бөлімшелерінде жүзеге асырылады. Сыйлық картасының көмегімен сатып алынған тауарды қайтару рәсімі, егер тауар қолма-қол ақшамен сатып алынған жағдайда, тауарды қайтару рәсіміне ұқсас. Атап айтқанда, сатып алушы сыйлық картасына қолма-қол қаражатпен қайтарған тауардың толық құнын сатып алушыға 3 (үш) жұмыс күні ішінде қайтару жолымен жүзеге асырылады.
14. Сыйлық картасын пайдалана отырып және ішінара қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен төленген тауарларды айырбастау немесе қайтару тиісті сападағы тауарға тиісті емес сападағы тауарды айырбастау немесе сатып алушыға қайтарылған тауардың толық құнын: Сыйлық картасының көмегімен төленген сома Сыйлық картасына қайтарылады, ал қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен төленген сома қолма-қол немесе қолма-қол емес қаражатпен қайтарылады.
15. Сыйлық картасының қолданылу мерзімі ол белсендірілген күннен бастап 3 (үш) жылды құрайды.
16. Егер бөлшек саудада сатып алу-сату шарты бойынша Сыйлық картасының қолданылу мерзімі ішінде Сатып алушы «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС міндеттемесін орындау туралы талап қоймаса, ЖК қолданылу мерзімінің аяқталуы тараптардың міндеттемелерін тоқтатуға әкеп соғады. Тұтынушы (ДК ател) мен Сатушы те өзара міндеттемелерін орындау жөнінде бір-біріне талап қоюға құқылы. Енгізілген аванс сомасын пайдаланудың барлық қолданылу уақыты үшін проценттер Сатып алушыға есептелмейді және төленбейді.
17. Сатып алынған сыйлық картасына ақшалай қаражатты қайтару қолданылу мерзімі өтпеген карталар үшін тұтынушының өтініші бойынша жүргізілуі мүмкін.
18. Жоғалған, бүлінген немесе ұрланған жағдайда Сыйлық картасы қалпына келтірілмейді, өйткені ол атаусыз, яғни ұсынушыға арналған карта болып табылады. «Michael Kors», «Karl Lagerfeld», «POLO Ralph Lauren» карталарын пайдалана отырып, қызмет көрсетуді жүзеге асыратын жеке бөлімшелер Сыйлық картасын рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауапкершілікке тартпайды, өйткені Сыйлық картасына «ұсынушыға» режимінде қызмет көрсетіледі (Сыйлық карталарының көмегімен тауарларды сату ережелерінің 1-тармағын қараңыз)). Егер Сыйлық картасы белсендірілмеген және оны ұсынушыда осы Сыйлық картасын сатып алу фактісін растайтын кассалық чек/тауар жүкқұжаты болмаған жағдайда, «БНС Трейд Қазақстан» ЖШС Сыйлық картасын алып қоюға құқылы.

Сыйлық карталарының макеті

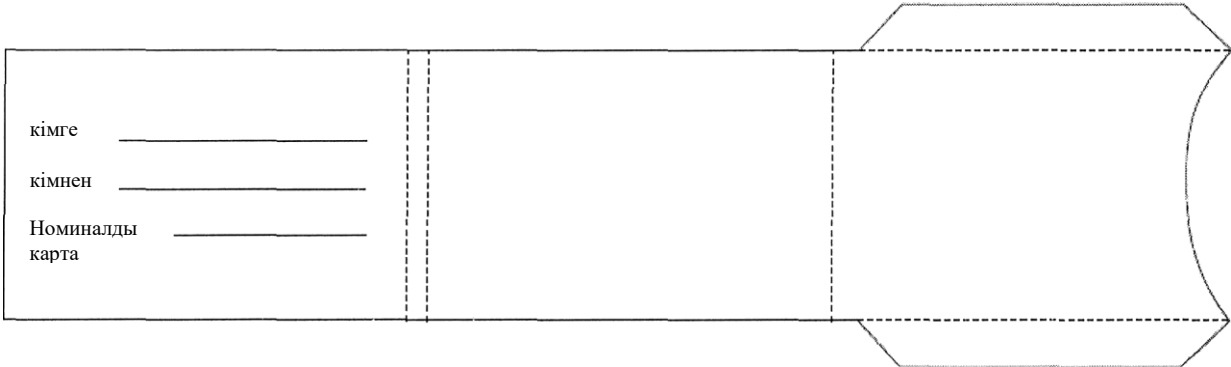
«Michael Kors»	«Karl Lagerfeld»	«POLO Ralph Lauren»
		
<p>Данный подарочный сертификат может быть использован для покупки товаров в магазине Michael Kors. Сертификат действителен на территории Казахстана. Карта действительна в течение срока действия. Дата истечения действия сертификата указана на обратной стороне.</p> <p>0000 0000 0000 0000 0000</p>	<p>Данный подарочный сертификат может быть использован для оплаты покупок в магазине Karl Lagerfeld. Сертификат действителен на территории Казахстана. Карта действительна в течение срока действия. Дата истечения действия сертификата указана на обратной стороне.</p> <p>0000 0000 0000 0000 0000</p>	<p>Данный подарочный сертификат может быть использован для оплаты покупок в магазине Polo Ralph Lauren. Сертификат действителен на территории Казахстана. Карта действительна в течение срока действия. Дата истечения действия сертификата указана на обратной стороне.</p> <p>0000 0000 0000 0000 0000</p>

СЫЙЛЫҚ КАРТАЛАРЫНА АРНАЛҒАН КАРТХОЛДЕРДІҢ МАКЕТІ

Сыртқы



Ішкі



«БНС Трейд Казахстан» ЖШС директорына
кімнен _____

(Т.А.Ә.)

тұрғылықты мекенжайы:

индекс: _____

паспорт (басқа құжат)

байланыс телефоны _____

Сыйлық сертификатынан ақшалай қаражатты қайтару туралы өтініш

Менімен _____ күні _____

мекенжайында орналасқан _____ дүкенде сыйлық сертификаты
сатып алынды:

1. _____ номинал _____ теңге
сертификаттың нөмірі

Тауарды сатып алу фактісі мен шарты _____ сомасына _____ жылғы № _____ кассалық
чекпен расталады.

Сыйлық сертификатының мерзімі өткен және ұзартуға жатпайды / басқа себеп (қажетін сызу
керек).

Пайдаланылмаған сыйлық сертификатынан ақшалай қаражатты келесі есептік шотқа қайтаруды
сұраймын.

Деректемелер:

Алушы:

Алушының шоты:

Алушының банкі:

Алушы Банкінің ЖСН:

Алушы Банкінің БСК:

Корреспонденттік шот:

Банк бөлімшесінің коды:

_____ / _____ /

«.....» 20 ж.